



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

ที่ 269 /2563

วันที่ 30 ตุลาคม 2563

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย ประจำปีงบประมาณ 2563

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ 2563 มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย จำนวน 100 คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุกัญญา วงศ์วังจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

จำสิบเอก

(มานพ ชมเชย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

(นายสมสิทธิ์ จากคำมา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

ความเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

จำสิบตำรวจ

(ประยุทธ์ ดวงจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 100 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---------------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 40 คน | 2. หญิงจำนวน 60 คน | | | | | | | | |
| 2. อายุ | ปี | | | | | | | | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | <table border="0"> <tr> <td>1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน - คน</td> <td>2. ประถมศึกษา จำนวน 43 คน</td> </tr> <tr> <td>3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 13 คน</td> <td>4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน</td> </tr> <tr> <td>5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน</td> <td>6. ปริญญาตรี จำนวน 11 คน</td> </tr> <tr> <td>7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน</td> <td>8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....</td> </tr> </table> | | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน - คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 43 คน | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 13 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 11 คน | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน - คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 43 คน | | | | | | | | | |
| 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 13 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน | | | | | | | | | |
| 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6. ปริญญาตรี จำนวน 11 คน | | | | | | | | | |
| 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | | | | | |
| 4.อาชีพ | <table border="0"> <tr> <td>...34 คน....เกษตรกร</td> <td>...15 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว</td> <td>...16 คน..รับราชการ</td> </tr> <tr> <td>...13 คน.....ลูกจ้าง</td> <td>...8 คน..นักเรียน/นักศึกษา</td> <td>...14 คน..อื่น ๆ</td> </tr> </table> | ...34 คน....เกษตรกร | ...15 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...16 คน..รับราชการ | ...13 คน.....ลูกจ้าง | ...8 คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...14 คน..อื่น ๆ | | | |
| ...34 คน....เกษตรกร | ...15 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...16 คน..รับราชการ | | | | | | | | |
| ...13 คน.....ลูกจ้าง | ...8 คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...14 คน..อื่น ๆ | | | | | | | | |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...9 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...13 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...5 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...16 คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...11คน.. การใช้ Internet ตำบล |4 คน.การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...10 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...21 คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...11 คน..การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	18 คน	82 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	85 คน	14 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	83 คน	17 คน			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
